

Áru csere/ reklamációs űrlap

Amennyiben a kézbesített áru nem felel meg annak, amit megrendelt, az árut visszaküldheti a törvényben meghatározott időn belül indoklás nélkül, illetve kicserélheti a weboldalunkon található üzleti feltételek alapján.

Hogy a reklamáció/ csere megvalósuljon, az áru nem rongálódhat meg, eredeti csomagolásban eredeti címkével ellátott csomagban küldendő. A MY HOME s.r.o., nem vállal felelősséget azért a csomagért, ami visszaszállításkor megrongálódik vagy elveszik. E miatt azt ajánljuk, hogy az árut mindig megfelelően csomagolja be, és kérjen igazolást a csomag feladásáról.

Kérjük, különösen ügyeljen a törékeny termékek csomagolására, pl. festékes üvegpalackok, faliórák finom mechanizmusa. Ezeket a termékeket minden képpen csomagolja az eredeti csomagolásba, tehát a dobozba vagy buborékfóliába. A biztonságos csomagolás védi a terméket a rongálódástól a szállítás folyamán. A termék nem megfelelő csomagolása esetén, a MY HOME s.r.o. fenntarthatja a reklamáció elutasítását.

Kérjük töltsse ki ezt az űrlapot, és küldje el a termékkel együtt. Az űrlap nélkül nem fogjuk tudni azonosítani az Ön megrendelését, és ezzel a reklamáció folyamata meghosszabbodhat.

Vezetéknév, név
 Utca, házszám, város, irányítószám
 Telefonszám
 E-mail cím
 Megrendelés szám

Áru visszaküldésének oka:

- reklamáció
 visszaküldés
 csere
 szerződés felbontása
 (7 napon belül indoklás nélkül)

| A megvásárolt termék neve/ kódja | Termék száma | Darabár |
|----------------------------------|--------------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |

A visszaküldés/ reklamáció / csere oka :

A visszaküldött terméket szeretném (karikázza be):

1. Más termékekre cserélni :

| Termék neve/ kódja | Termék száma | Darabár |
|--------------------|--------------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |

2. Ajándékutalványra cserélni (a termék értékében)

3. A pénz visszautalását a következő számlaszámra : Kód:

A csomag visszaküldésének dátuma:

Aláírás:

Az eladó tölti ki:

| | | |
|---|---|--|
| Datum početka procedure <input type="text"/> | Konačna odluka: <input type="checkbox"/> Zamena <input type="checkbox"/> Popravka <input type="checkbox"/> Novi proizvod <input type="checkbox"/> Povraćaj novca <input type="checkbox"/> Poslati prvobitan proizvod | Rezultat reklamacije: <input type="checkbox"/> Prihvaćena <input type="checkbox"/> Nije prihvaćena |
| Datum završetka procedure <input type="text"/> | | |